

WTW choisit OIB Solutions pour accélérer la souscription et la gestion de ses produits d'assurance

WTW, leader du courtage en assurance en France, annonce la mise en production d'une nouvelle plateforme de souscription et de gestion d'assurance développée avec OIB Solutions, éditeur spécialisé dans les logiciels de core insurance.

Ce projet s'inscrit dans une volonté d'optimiser l'expérience des consommateurs et vise à renforcer l'efficacité opérationnelle, la flexibilité technologique et la modernisation des parcours de souscription.

Le premier périmètre mis en ligne concerne l'un de ses produits d'assurance, mais la plateforme est déjà conçue pour être étendue à d'autres lignes de produits.

Une plateforme opérationnelle en quelques semaines

Face à un besoin exprimé de rapidité, d'interopérabilité et de simplification des parcours distributeurs, OIB Solutions a mis en production une plateforme en quelques semaines.

Entièrement cloud, conforme RGPD, et interfacée avec les systèmes existants de WTW, la solution permet de gérer tout le cycle de vie des contrats : tarification, souscription, émission, gestion et supervision.

Une double approche de la distribution digitale

La plateforme intègre deux parcours de souscription distincts pour des produits d'assurance voyage, adaptés aux besoins des partenaires distributeurs de WTW :

- **Un extranet pour les agences de voyage** : elles accèdent à une interface simple et efficace, leur permettant de réaliser des devis, souscrire en autonomie, et gérer leurs contrats.

- **Une API connectée au système de réservation de vols** : pour les plateformes de réservation et compagnies aériennes, la souscription d'assurance est automatiquement proposée lors de la réservation, pour une expérience fluide et intégrée.

Un outil au service des équipes internes

La plateforme offre également aux équipes WTW un back-office moderne, ergonomique et temps réel. Il permet un meilleur pilotage de l'activité, une réduction des ressaisies, et un gain de temps dans le traitement des demandes.

L'ensemble repose sur une architecture cloud sécurisée, modulable, et évolutive, compatible avec les futures ambitions de développement de WTW.

Une vision commune de l'agilité et de l'innovation



Sara Fert
Directrice Affinitaire et Marchés Spécialisés

“

Ce projet illustre parfaitement notre nouvelle stratégie technologique basée sur la complémentarité d'outils internes et de solutions digitales à très forte valeur ajoutée pour l'expérience client et l'excellence opérationnelle



David Dumont - Cofondateur OIB Solutions



Ce que cherchent les grands courtiers, c'est une solution qui coche toutes les cases : rapide, fiable, configurable et interopérable. C'est ce qui fait aujourd'hui d'OIB Solutions un partenaire de confiance pour les acteurs les plus exigeants du marché

À propos de WTW

Chez WTW (NASDAQ : WTW), nous fournissons des solutions fondées sur les données et sur les compétences de nos experts dans les domaines des Assurances de personnes, du Risque d'entreprise et du Capital Humain. En nous appuyant sur la vision globale et l'expertise locale de nos collaborateurs présents dans 140 pays et marchés, nous aidons les entreprises à affiner leur stratégie, à renforcer leur résilience, à motiver leur personnel et à accroître leurs performances. En travaillant main dans la main avec nos clients, nous identifions des opportunités de succès durable et offrons la perspective qui fait avancer.

<https://www.wtwco.com/>

À propos d'OIB Solutions

OIB Solutions est un éditeur SaaS spécialisé dans les technologies de core insurance à destination des courtiers et assureurs. Sa plateforme cloud permet de créer, distribuer et gérer des produits d'assurance avec plus de flexibilité, d'autonomie et de rapidité.

<https://oib-solutions.com>